

Siedlce, dn. 27 kwietnia 2023 r.

Sprawozdanie z ankietyowego badania jakości zajęć dydaktycznych zrealizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości WS w semestrze zimowym 2022/2023

1. Metodologia badania, wielkość próby

Badania przeprowadzone zostały zgodnie z Zarządzeniem Rektora UPH Nr 141/2021 z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankietyowego badania opinii studentów w sprawie jakości prowadzonych zajęć. Dla kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji i Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości za opracowanie raportu zbiorczego odpowiadał dr Tomasz Stefaniuk.

Badania charakteryzowały się anonimowością i dobrowolnością uczestnictwa. Ankiety dostępne były dla studentów w okresie od 23.02.2023 - 1.04.2023 po zalogowaniu się do systemu USOS. W badaniach wzięło udział 410 studentów (tj. 30,0% ogółu studentów Instytutu Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości), którzy wypełnili łącznie 2.954 ankiety (tj. 19,3% ogółu dostępnych). Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów przedstawiona została w tabeli 1.

Tabela 1. Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów

Kierunek	Liczba wypełnionych ankiet	% wypełnionych ankiet	Liczba studentów biorących udział w badaniu	% studentów biorących udział w badaniu
Administracja	1037	26,5	136	34,0
Logistyka	1207	18,5	166	34,3
Prawo	415	68,9	46	778,0
Zarządzanie	710	14,5	108	21,7
Ogółem	2954	19,3	410	29,7

Statystyka uczestnictwa w badaniach wskazuje na wzrost procentowego udziału studentów, którzy wypełnili ankiety (o 3,7 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim) oraz procentowego udziału wypełnionych ankiet (o 5,9 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim).

W trakcie badań studenci dokonali oceny 448 zajęć dydaktycznych, wystawiając 164 komentarze. Zakres zawartych w ankiecie pytań przedstawiony został w tabeli 2.

Tabela 2. Zakres pytań ankietowych dla poszczególnych rodzajów zajęć dydaktycznych

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
ĆW	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
ĆW	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i	Punktowa

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
	zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	
ĆW	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
ĆW	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
ĆW	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
ĆW	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
ĆW	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
ĆW	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
ĆW	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ?	Punktowa
LAB	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
LAB	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	Punktowa
LAB	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
LAB	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
LAB	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
LAB	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
LAB	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
LAB	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
LAB	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen ?	Punktowa
WYK	Czy na początku wykładów cel i zakres przedmiotu został jasno określony?	Punktowa
WYK	Czy planowany zakres wykładów został zrealizowany?	Punktowa
WYK	Oceń przygotowanie prowadzącego do wykładów:	Punktowa
WYK	Oceń sposób prowadzenia wykładów (dobór metod dydaktycznych)	Punktowa
WYK	Oceń organizację wykładów, w tym efektywność wykorzystania czasu	Punktowa
WYK	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen:	Punktowa
WYK	Oceń własną frekwencję na wykładach:	Procentowa

Zgodnie z decyzją Dziekana WS podjętą na wniosek wydziałowego zespołu ds. jakości kształcenia, w obliczeniach wyników średnich nie zostały uwzględnione odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? (dla zajęć laboratoryjnych i ćwiczeniowych)
2. Oceń własną frekwencję na wykładach (dla wykładów).

2. Wyniki badań ankietowych wg kryterium kierunku i trybu studiów

Analiza wyników badań wg trybu realizowanych studiów wskazuje na nieznacznie wyższe oceny średnie na studiach niestacjonarnych. Ocena średnia na studiach niestacjonarnych wyniosła 4,8, a na studiach stacjonarnych - 4,7.

Uśrednione oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na poszczególnych kierunkach studiów przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Uśrednione wyniki jakości zajęć dydaktycznych wg kryterium kierunku i trybu studiów

Wyszczególnienie	Ocena średnia
Administracja I stopnia, studia stacjonarne	4,63
Administracja I stopnia, studia niestacjonarne	4,83
Administracja II stopnia, studia stacjonarne	4,71
Administracja II stopnia, studia niestacjonarne	4,80
Prawo, studia stacjonarne jednolite magisterskie	4,69
Logistyka I stopnia, studia stacjonarne	4,68
Logistyka I stopnia, studia niestacjonarne	4,82
Logistyka II stopnia, studia stacjonarne	4,93
Logistyka II stopnia, studia niestacjonarne	4,90
Zarządzanie I stopnia, studia stacjonarne	4,58
Zarządzanie I stopnia, studia niestacjonarne	4,77
Zarządzanie II stopnia, studia stacjonarne	4,63
Zarządzanie II stopnia, studia niestacjonarne	4,8
Ocena średnia	4,74

Oceny nieznacznie niższe w stosunku do poprzedniego semestru dotyczą studiów niestacjonarnych na kierunku Administracja II stopnia i stacjonarnych studiów II stopnia na kierunku Zarządzanie. Na pozostałych kierunkach studiów oceny średnie utrzymały się na poziomie ocen z semestru letniego 2021/2022.

3. Uśrednione wyniki badań ankietowych dla poszczególnych modułów

89,0% ogółu modułów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości uzyskało średnią ocenę powyżej 4,5. Alfabetyczne zestawienie modułów przedmiotowych oraz uzyskanych średnich wartości ocen przedstawia tabela 4.

Tabela 4. Zestawienie średnich wartości ocen dla poszczególnych modułów przedmiotowych

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Analiza rynków towarowych i finansowych	4,80
Badania rynkowe i marketingowe	4,80
Bezpieczeństwo ekonomiczne państwa i regionu	4,74
Bezpieczeństwo i ochrona informacji	5,00
Centra logistyczne	4,92
Controlling finansowy	5,00
Digitalizacja procesów HR	4,87
E-administracja	4,91
Ekonomia	4,73
Ekonomia sektora publicznego	4,64
Ekonomika transportu	4,81
E-logistyka	5,00
Etyka zawodowa	4,83

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Finanse i rachunkowość	4,69
Finanse przedsiębiorstwa	4,62
Finanse przedsiębiorstwa transportowego	4,54
Finanse publiczne	4,33
Geneza samorządu terytorialnego	4,56
Geneza samorządu terytorialnego	5,00
Gospodarka komunalna	4,59
Historia administracji	4,68
Historia myśli ustrojowo-administracyjnej i socjologiczno-ekonomicznej	4,76
Historia prawa	4,77
Historia ustrojów państwowych	4,45
Infrastruktura logistyczna	4,63
Infrastruktura transportowa	4,64
Instrumenty polityki publicznej	4,69
Język angielski II	4,08
Język rosyjski II	4,84
Koncepcje zarządzania	4,76
Kryminologia	4,99
Legislacja administracyjna	4,45
Logika prawnicza	4,32
Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw	4,82
Logistyka międzynarodowa	5,00
Logistyka produkcji	4,88
Logistyka w cyfrowym biznesie	4,96
Logistyka w zarządzaniu przedsiębiorstwem	4,92
Logistyka zaopatrzenia	4,74
Łacińska terminologia prawnicza	4,97
Makroekonomia	4,66
Marketing	4,75
Marketing cyfrowy	4,32
Marketing terytorialny (przedmiot w języku angielskim)	5,00
Marketing usług logistycznych	5,00
Marketing w e-commerce	4,96
Matematyka	4,59
Mediacja w postępowaniu administracyjnym	4,89
Metodologia	4,65
Mikroekonomia	4,75
Modelowanie systemów i procesów logistycznych	4,92
Monitoring i ochrona środowiska w aspekcie działań logistycznych	4,94
Nauka o administracji	4,88
Nauka o organizacji	4,79
Nauka o państwie	4,70
Nauka o prawie	4,74
Negocjacje	4,86
Negocjacje w biznesie	4,76
Obsługa celna i transportowa	5,00

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Ochrona własności intelektualnej	4,71
Outsourcing usług logistycznych	5,00
Płatności w e-commerce	4,84
Podstawy ekonomii	4,86
Podstawy organizacji i zarządzania	4,96
Podstawy prawa	4,78
Podstawy rachunkowości	4,83
Podstawy zarządzania	4,85
Polityka gospodarcza	5,00
Postępowanie administracyjne	4,78
Postępowanie administracyjne i sądowniczo-administracyjne	4,99
Postępowanie karne	4,99
Postępowanie sądowniczo-administracyjne	4,86
Prawa człowieka w społeczeństwie demokratycznym	4,70
Prawo	4,34
Prawo administracyjne materialne	4,33
Prawo administracyjne ustrojowe	4,49
Prawo celne i przewozowe	3,44
Prawo cywilne (część ogólna, prawo rzeczowe)	4,07
Prawo gospodarcze	3,79
Prawo karne	4,88
Prawo karne skarbowe	4,96
Prawo konstytucyjne	4,57
Prawo międzynarodowe publiczne	4,63
Prawo pracy	4,95
Prawo Unii Europejskiej	4,05
Prawo własności intelektualnej	4,71
Prawo wyznaniowe	4,96
Prawo zobowiązań	4,91
Procesy informacyjne w zarządzaniu	5,00
Prognozowanie procesów gospodarczych	4,85
Promocja w organizacjach	4,93
Przedsiębiorczość	4,78
Przepływ informacji w logistyce	4,80
Psychospołeczne aspekty zarządzania	4,84
Rynek kapitałowy i giełda	4,83
Rynek usług logistycznych	4,96
Rynki i instrumenty finansowe	4,96
Samorząd terytorialny w Unii Europejskiej	4,81
Seminarium dyplomowe	4,88
Seminarium magisterskie	5,00
Seminarium magisterskie wraz z przygotowaniem pracy dyplomowej i przygotowaniem do egzaminu dyplomowego	5,00
Sieć kanałów dystrybucji	4,75
Socjologia administracji	4,54
Statystyka matematyczna w zarządzaniu	4,88

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
System finansowania projektów UE	4,86
System finansowy jednostek samorządu terytorialnego	4,88
System ochrony prawnej Unii Europejskiej	4,62
Systemy informatyczne w handlu internetowym	4,91
Systemy informatyczne w logistyce	4,86
Technologia informacyjna	4,76
Technologie teleinformatyczne w logistyce	5,00
Transport i spedycja międzynarodowa	4,95
Ubezpieczenia gospodarcze	5,00
Ustrój samorządu terytorialnego	4,81
Warsztaty administracyjne	4,92
Warsztaty biznesowe	5,00
Warsztaty finansowe	5,00
Warsztaty gospodarcze	5,00
Warsztaty logistyczne	4,98
Warsztaty samorządowe	4,92
Warsztaty z zastosowań logistyki w przedsiębiorstwie	5,00
Współczesne teorie prawa i polityki (przedmiot w jęz. angielskim)	4,86
Współczesne teorie prawa i polityki (przedmiot w jęz. angielskim)	4,90
Współczesność i perspektywy administracji publicznej	4,87
Wstęp do prawoznawstwa	4,98
Zachowania organizacyjne	4,74
Zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej	4,44
Zamówienia publiczne	4,83
Zarządzanie	4,76
Zarządzanie finansami międzynarodowymi	4,55
Zarządzanie innowacjami	4,76
Zarządzanie jakością	5,00
Zarządzanie kapitałem	4,35
Zarządzanie organizacjami przyszłości	4,47
Zarządzanie procesami	4,81
Zarządzanie procesami logistycznymi	5,00
Zarządzanie projektami inwestycyjnymi	5,00
Zarządzanie projektem logistycznym	5,00
Zarządzanie publiczne	4,58
Zarządzanie relacjami z klientem	4,76
Zarządzanie sprzedażą i obsługą klienta	5,00
Zarządzanie strategiczne	4,80
Zarządzanie strategiczne (Strategic management-przedmiot w języku angielskim)	4,84
Zarządzanie wartością przedsiębiorstwa	5,00
Zarządzanie wiedzą	4,71
Zarządzanie zapasami i przepływem materiałów	4,53
Zarządzanie zasobami ludzkimi	4,87