

Siedlce, dn. 9 grudnia 2021 r.

Sprawozdanie z ankietyowego badania jakości zajęć dydaktycznych zrealizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości WNS w semestrze letnim 2020/2021

1. Metodologia badania, wielkość próby

Badania przeprowadzone zostały zgodnie z Zarządzeniem Rektora UPH nr 26 z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie wprowadzenia ujednoliconego systemu ankietyowego badania opinii studentów w sprawie jakości prowadzonych zajęć. Dla kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji i Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości za koordynowanie badań oraz opracowanie raportu zbiorczego odpowiadał dr Tomasz Stefaniuk.

Badania charakteryzowały się anonimowością i dobrowolnością uczestnictwa.

Ankiety dostępne były dla studentów w okresie od 21.06.2021 - 30.10.2021 po zalogowaniu się do systemu USOS. W badaniach wzięło udział 397 studentów (tj. 26,0% ogółu studentów Instytutu Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości), którzy wypełnili łącznie 2.814 ankiet (tj. 12,0% ogółu dostępnych). Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów przedstawiona została w tabeli 1.

Tabela 1. Statystyka uczestnictwa w badaniach dla poszczególnych kierunków studiów

Kierunek	Liczba wypełnionych ankiet	% wypełnionych ankiet	Liczba studentów biorących udział w badaniu	% studentów biorących udział w badaniu
Administracja	1207,00	22,03	172,00	37,55
Prawo	109	26,59	10	25,00
Logistyka	748,00	8,47	93,00	19,87
Zarządzanie	859,00	9,66	132,00	22,34
Ogółem	2814	12,13	397	26,17

Statystyka uczestnictwa w badaniach wskazuje na spadek procentowego udziału studentów, którzy wypełnili ankiety (o 14 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim) oraz procentowego udziału wypełnionych ankiet (o 9,6 p.p. w porównaniu z semestrem poprzednim).

W trakcie badań studenci dokonali oceny 370 zajęć dydaktycznych, wystawiając 180 komentarzy. Zakres zawartych w ankiecie pytań przedstawiony został w tabeli 2.

Tabela 2. Zakres pytań ankietyowych dla poszczególnych rodzajów zajęć dydaktycznych

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
ĆW	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
ĆW	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen	Punktowa

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
	pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	
ĆW	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
ĆW	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
ĆW	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
ĆW	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
ĆW	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
ĆW	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
ĆW	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen?	Punktowa
LAB	Czy na początku ćwiczeń ich cel i zakres zostały jasno określone?	Punktowa
LAB	Czy został podany regulamin zajęć, w tym system ocen pośrednich i zaliczenia końcowego, w tym sposób weryfikacji efektów kształcenia?	Punktowa
LAB	Czy planowany zakres ćwiczeń został zrealizowany?	Punktowa
LAB	Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży?	Punktowa
LAB	Czy była możliwość indywidualnego wyjaśnienia zagadnień szczególnie trudnych?	Punktowa
LAB	Oceń przygotowanie prowadzącego do ćwiczeń	Punktowa
LAB	Oceń sposób prowadzenia zajęć pod względem metodycznym (przystępność, korzystanie z materiałów i pomocy dydaktycznych)	Punktowa
LAB	Oceń organizację ćwiczeń, w tym efektywność wykorzystania czasu?	Punktowa
LAB	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen?	Punktowa
WYK	Czy na początku wykładów cel i zakres przedmiotu został jasno określony?	Punktowa
WYK	Czy planowany zakres wykładów został zrealizowany?	Punktowa

Typ zajęć	Pytanie	Skala odpowiedzi
WYK	Oceń przygotowanie prowadzącego do wykładów:	Punktowa
WYK	Oceń sposób prowadzenia wykładów (dobór metod dydaktycznych)	Punktowa
WYK	Oceń organizację wykładów, w tym efektywność wykorzystania czasu	Punktowa
WYK	Oceń obiektywność prowadzącego w wystawianiu ocen:	Punktowa
WYK	Oceń własną frekwencję na wykładach:	Procentowa

Zgodnie z decyzją Dziekana WNS podjętą na wniosek wydziałowego zespołu ds. oceny jakości kształcenia, w obliczeniach wyników średnich nie zostały uwzględnione odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy stopień trudności ocenianych ćwiczeń, w porównaniu z innymi, był duży? (dla zajęć laboratoryjnych i ćwiczeniowych)

2. Oceń własną frekwencję na wykładach (dla wykładów).

W analizie wyników nie uwzględniono również zajęć, które ocenione zostały przez mniej niż 5 studentów.

2. Wyniki badań ankietowych wg kryterium kierunku i trybu studiów

Analiza wyników badań wg trybu realizowanych studiów wskazuje na wyższe oceny średnie na studiach niestacjonarnych. Ocena średnia na studiach niestacjonarnych wyniosła 4,78, a na studiach stacjonarnych - 4,65.

Uśrednione oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na poszczególnych kierunkach studiów przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Uśrednione wyniki jakości zajęć dydaktycznych wg kryterium kierunku i trybu studiów

Wyszczególnienie	Ocena średnia
Administracja I stopnia, studia stacjonarne	4,64
Administracja I stopnia, studia niestacjonarne	4,77
Administracja II stopnia, studia stacjonarne	4,81
Administracja II stopnia, studia niestacjonarne	4,87
Prawo, studia stacjonarne jednolite magisterskie	4,63
Logistyka I stopnia, studia stacjonarne	4,61
Logistyka I stopnia, studia niestacjonarne	4,57
Logistyka II stopnia, studia stacjonarne	4,81
Logistyka II stopnia, studia niestacjonarne	4,90
Zarządzanie I stopnia, studia stacjonarne	4,61
Zarządzanie I stopnia, studia niestacjonarne	4,71
Zarządzanie II stopnia, studia stacjonarne	4,68
Zarządzanie II stopnia, studia niestacjonarne	4,94
Ocena średnia	4,72

3. Uśrednione wyniki badań ankietowych dla poszczególnych modułów

Ponad 85% ogółu modułów realizowanych na kierunkach studiów prowadzonych w Instytucie Nauk o Polityce i Administracji oraz Instytucie Nauk o Zarządzaniu i Jakości uzyskało średnią ocenę powyżej 4,5. Alfabetyczne zestawienie modułów przedmiotowych oraz uzyskanych średnich wartości ocen przedstawia tabela 4.

Tabela 4. Zestawienie średnich wartości ocen dla poszczególnych modułów przedmiotowych

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Administracja ochrony środowiska	4,54
Administracja polityczna w demokratycznym państwie prawa	4,92
Agresja i przemoc jako zjawisko społeczne	5,00
Analiza i wycena przedsiębiorstw	4,18
Analiza otoczenia przedsiębiorstwa	4,33
Antropologia sądowa	5,00
Arcydzieła literatury powszechnej X-XIX w.	5,00
Audyt systemów zarządzania	4,87
Badania operacyjne	4,89
Badania operacyjne i teoria optymalizacji	4,83
Bankowość	4,78
Controlling finansowy	4,00
Dochodzenie roszczeń w sprawach gospodarczych	4,40
Doktryny polityczno-prawne	4,43
Dokumentacja transportowa	4,83
Ekologiczne aspekty zarządzania	4,74
Ekologistyka	4,71
Ekonomia behawioralna	4,97
Ekonomika transportu międzynarodowego	4,97
E-kultura w XXI wieku	4,89
Elementy seksuologii	4,43
Elementy teorii gier i modeli ekonometrycznych	5,00
Etyka prawnicza	4,73
Etyka w organizacji	4,60
Fenomenologia współczesnej przestępczości. Terroryzm	5,00
Finanse	4,79
Finanse i prawo finansowe	4,97
Finansowanie przedsiębiorstw	4,62
Geografia gospodarcza	4,43
Gospodarka magazynowa	3,67
Gospodarka regionalna	4,56
Gramatyka opisowa -składnia języka angielskiego	5,00
Historia i aspekty kultury USA	4,67
Informatyka w zarządzaniu	4,71
Instytucje i źródła prawa UE z elementami prawa międzynarodowego	4,76
Język angielski	3,48
Język angielski (specjalistyczny) dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	5,00

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Język angielski dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	4,88
Język angielski I	4,34
Język angielski specjalistyczny	4,78
Język obcy - język rosyjski	5,00
Język rosyjski	5,00
Język rosyjski I	4,80
Język rosyjski specjalistyczny	4,00
Koncepcje w sztuce europejskiej	4,50
Konstytucyjny system organów państwowych	4,75
Kontrola zarządcza w sektorze publicznym	4,68
Konwersacje	5,00
Lektorat języka polskiego dla osób z niepełnosprawnością słuchu	4,50
Logistyka dystrybucji	4,37
Logistyka kontraktowa	4,35
Ład a bezpieczeństwo osobowe, społeczne, publiczne	5,00
Marketing	4,81
Marketing personalny/Marketing terytorialny (przedmiot w języku obcym)	4,89
Marketing usług logistycznych	4,99
Międzynarodowe stosunki gospodarcze	4,55
Modele i systemy interwencji kryzysowej. Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych	5,00
Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce	4,83
Ochrona własności intelektualnej	4,76
Ochrona własności intelektualnej i bhp	5,00
Opakowania w systemach logistycznych	4,15
Organizacja i świadczenie usług społecznych	4,92
Organizacja pracy urzędu organu administracji publicznej	4,62
Organizacje pozarządowe w społeczeństwie obywatelskim	4,70
Planowanie i decydowanie w działaniach logistycznych	4,98
PNJA- Praktyczna gramatyka języka angielskiego 2	5,00
PNJA-sprawności zintegrowane: poziom B1	3,50
PNJA-wymowa języka angielskiego 2	5,00
Podatki w przedsiębiorstwie	4,79
Podstawy ekonomii	4,71
Podstawy logistyki	4,81
Podstawy organizacji i zarządzania	4,81
Podstawy prawa cywilnego	5,00
Podstawy ubezpieczeń	4,82
Polityka społeczna i system ubezpieczeń społecznych	4,96
Pomoc publiczna dla małych i średnich przedsiębiorstw	4,93
Poprawność ortograficzna oraz interpunkcyjna tekstów naukowych, użytkowych i literackich	4,95
Postępowanie egzekucyjne w administracji	4,88

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Praktyczna leksyka języka angielskiego2	4,13
Prawo administracyjne ustrojowe	4,77
Prawo cywilne	4,89
Prawo gospodarcze	4,22
Prawo karne materialne i prawo karne procesowe	4,57
Prawo karne wykonawcze	5,00
Prawo konstytucyjne	4,94
Prawo miejscowe	4,90
Prawo pracy	4,75
Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego	4,72
Prawo pracy z elementami prawa urzędniczego	5,00
Prawo rzymskie	4,87
Prawo w transporcie międzynarodowym	4,90
Procedury transportowe	5,00
Prognozowanie w działalności logistycznej	4,85
Projektowanie procesów	4,64
Projektowanie ścieżki rozwoju	5,00
Proseminarium	4,99
Psychologia kryminalistyczna	5,00
Public relations	4,68
Publiczne prawo gospodarcze	4,86
Rachunek kosztów działań logistycznych	4,78
Rachunkowość przedsiębiorstw I	4,78
Rachunkowość przedsiębiorstw II	4,71
Rachunkowość zarządcza	4,89
Seminarium dyplomowe	4,73
Seminarium magisterskie	4,76
Statystyka	4,87
Statystyka opisowa	4,77
Substancje nieorganiczne i ich zastosowanie w analizie kryminalistycznej	5,00
Substancje organiczne i ich właściwości z elementami toksykologii	5,00
System finansowania Unii Europejskiej	4,91
Systemy zarządzania w logistyce	4,89
Średniowieczna literatura brytyjska	5,00
Środki transportu i bezpieczeństwo	4,79
Technologia informacyjna	4,00
Towaroznawstwo	4,76
Trening medialny	4,86
Ubezpieczenia w logistyce	4,80
Współczesna filozofia prawa i polityki	4,60
Współczesne modele samorządu terytorialnego	4,74
Współpraca międzynarodowa samorządów terytorialnych	4,79
Wychowanie fizyczne	4,94
Zarządzanie kapitałem intelektualnym	4,72

Nazwa przedmiotu	Ocena średnia
Zarządzanie kompetencjami kadr przedsiębiorstwa	4,97
Zarządzanie marką	4,73
Zarządzanie portfelem inwestycyjnym	4,97
Zarządzanie produkcją i usługami	4,57
Zarządzanie projektami	4,76
Zarządzanie transportem i spedycją	4,71
Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	3,91
Zarządzanie wiedzą	4,80
Zarządzanie zasobami ludzkimi	4,78
Zwalczanie przestępczości międzynarodowej	5,00
Źródła finansowania działalności gospodarczej	4,71